

boOSTer de projets

L'OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES



Sénior Tour

«Des séniors zen et informés»

Soucieux de garantir la conservation du capital santé chez les seniors, les Conseils Départementaux soutiennent les associations dans la mise en œuvre de programmes de prévention sur les territoires.

Ainsi MPS Expertises Sociales, en partenariat avec Midi Pyrénées Prévention, a mis en place sur les territoires de la Haute-Garonne, de l'Ariège et du Gers, deux programmes de prévention : le parcours « **Sérénité** » et le parcours « **A la pointe de l'info** ».

Ces programmes comprennent 6 séances, chacun abordant des activités telles que la sophrologie, le yoga du rire, l'art-thérapie mais aussi des thèmes tels que la prévention routière, les accidents domestiques, les adaptations techniques...

L'ensemble des thématiques a été abordé par des professionnels du secteur. Les ateliers de prévention sont gratuits et ouverts à l'ensemble des retraités quel que soit leur régime de protection sociale.

Le parcours « Sérénité » a reçu une importante adhésion sur les territoires, ce qui a permis la mise en place de sept ateliers sur les trois départements.

Au travers de ce programme novateur, il a été mis en évidence que les retraités d'aujourd'hui ont pris conscience que le bien-être psychique est tout aussi important en matière de prévention santé que le bien-être physique.



Édito

Chers lecteurs,

Arrivée en 1994 comme informaticienne à la MSA 32, je suis devenue responsable du service Santé MSA MPS (site 32) en 2008.

Le 1er décembre 2017 j'ai été nommée responsable du domaine Développement des Services sur les Territoires et directrice opérationnelle des 3 associations (MSA Services, MPS Expertises Sociales et MP3S).

C'est donc porteuse des valeurs fondamentales de la MSA que je développerai de nouvelles activités avec l'ensemble des équipes. Il est évident que le domaine DST est totalement complémentaire des missions de la MSA ; nous sommes bien dans le Groupe MSA. Afin de mieux nous faire connaître, nous présenterons un plan de communication et serons amenés à nous rencontrer.

Les premiers mois à ce poste m'ont permis de prendre la mesure des nombreuses activités déjà mises en place par des équipes impliquées et compétentes. De même, nos clients font état de leur satisfaction des services proposés par nos associations : le relayage (des professionnels permettant le répit temporaire des aidants familiaux), l'expertise sociale en direction des retraités et l'offre conséquente de formations.

Notre analyse et notre expertise nous permettent d'explorer de nouveaux domaines afin de répondre et d'anticiper sur les besoins d'une société en transition.

Ces perspectives assurent un challenge dynamisant !

Aurora Castéra



Salon de l'agriculture de Tarbes

65.000 visiteurs à la rencontre de l'offre de services de la MSA MPS

Le salon de l'agriculture s'est tenu à Tarbes du 8 au 11 mars dernier. Le groupe MSA MPS était présent, comme tous les ans, avec cette fois-ci les vaches aux premières loges de son stand. Les deux volets de ses activités ont été présentés aux 65.000 visiteurs : « protection sociale » et « Offre de services sur les territoires ».

Au titre du volet « OST », MP3S a présenté son service de relayage destiné à apporter une « Bulle d'Air® » aux aidants familiaux. Le relayage c'est une personne de confiance qui prend le relai d'un aidant familial au domicile de la personne aidée, à tout moment de la journée et de la nuit, pour une durée allant d'une demi-journée à une semaine ou plus.

MSA Services a, quant à elle, communiqué sur son activité de formation professionnelle (formations Sauveteurs Secouristes du travail, formations en management, formations sur la prévention des risques psycho-sociaux...) ainsi que l'accompagnement



qu'elle propose pour l'élaboration du Document Unique d'Évaluation des Risques Psycho-Sociaux (DUERP).

Retrouvez le site de MSA Services Formations

<https://formations-msa-services.fr/>

Découvrez notre partenaire Présence verte

L'association Présence Verte propose des solutions de téléassistance les mieux adaptées aux seniors et aux personnes isolées. Elle répond aux attentes en matière d'autonomie et de sécurité grâce à des nouvelles technologies, innovantes, simples, efficaces et accessibles.

L'association Présence Verte propose des solutions de téléassistance les mieux adaptées aux seniors et aux personnes isolées. Elle répond aux attentes en matière d'autonomie et de sécurité grâce à des nouvelles technologies, innovantes, simples efficaces et accessibles.

Créée en 1987 par la MSA et ses partenaires, Présence Verte a pour origine la volonté d'apporter un service permettant le maintien à domicile en toute sécurité des personnes, isolées, dépendantes, malades ou handicapées tout en rassurant la famille.

Elle couvre les départements des Landes, des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées, du Gers, de l'Ariège et de la Haute-Garonne.

Les bénéficiaires sont équipés à leur domicile d'un transmetteur et portent un déclencheur d'alarme (médaillon ou bracelet). En cas de problème, de malaise, de chute ou de sinistre, l'abonné appuiera **SIMPLEMENT** sur son déclencheur afin d'alerter la centrale d'écoute.

Immédiatement, un opérateur contactera le bénéficiaire afin d'évaluer la situation. Selon le degré d'urgence ou en absence de réponse, il activera le réseau de solidarité (famille, voisins, amis) ou bien les



services de secours d'urgence afin de venir en aide à la personne.

- Proche de nos bénéficiaires, Présence Verte se distingue par une approche discrète et attentive, en garantissant :

- Les installations et dépannages effectués sous 48 heures maximum, par un professionnel de l'association de Présence Verte ;

- Une présence humaine par des appels de convivialité afin de nous assurer de votre santé et de votre bien-être, ainsi qu'une visite annuelle,

- Une écoute constante : la centrale d'écoute est accessible 24h/24 7jours/7 elle regroupe + de 100 interlocuteurs qualifiés et formés aux techniques de téléassistance.



Service de répit à domicile



1, 2, 3 : BULLEZ !

Nous évoquons il y a quelques mois le « baluchonnage » québécois, service dédié à aider les familles des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Importé en France il y a plusieurs années, ce concept d'aide au répit s'adresse, dans la version française, à tous les aidants familiaux accompagnant une personne dépendante par l'âge, la maladie ou le handicap.

La solution de répit consiste en un remplacement de l'aidant au domicile de l'aidé, pour une durée allant de 3 h à une semaine ou plus.



Dès 2015, la MSA MPS, dans le sillon de la MSA Alpes du Nord, avait souhaité proposer ce service aux familles de nos territoires en lançant une expérimentation dans les Hautes-Pyrénées puis le Gers. **L'association MP3S, Midi-Pyrénées Sud Solutions Services, présidée par Hugues VERGE (09), porte ce service.**

Le répit des aidants familiaux étant un enjeu de société important, plusieurs caisses développent aujourd'hui ce service sur leurs territoires. Afin d'accompagner ce développement, l'institution MSA a créé un label national, appelé « Bulle d'air® ».

Comme 10 autres caisses MSA (dont nos voisins de Midi-Pyrénées Nord), **MPS vient d'entrer dans le processus de labellisation nationale** avec, à la clé, des gages de qualité, d'accessibilité et de pérennité du service.

Point de départ de cette nouvelle étape pour notre association : **la création d'un Comité**

de Pilotage et de Comités d'animation départementaux lors de la réunion partenariale organisée le 13 mars dernier à Carbonne. Parmi les partenaires ayant répondu à notre invitation : CARSAT, SSI, Humanis, AROPA, Conseils départementaux...

MP3S continue de se développer pour venir en aide aux familles qui en ont besoin. Après les Hautes-Pyrénées et le Gers, l'association se développe aujourd'hui sur la Haute-Garonne, et bientôt sur l'Ariège. Les aidants familiaux de notre territoire Midi-Pyrénées Sud vont ainsi pouvoir retrouver un peu de souffle pour poursuivre la précieuse aide qu'ils apportent à leur proche fragilisé par le handicap, l'âge ou la maladie en s'accordant un peu de répit le temps d'une soirée, d'un week-end, d'une semaine...

Service ouvert à tous et soutenu par l'action sociale de la MSA MPS, ouvre droit au crédit d'impôts.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'infos !

Contact : 06.35.18.38.46

contact.mp3s@gmail.com

Site internet :

<https://contactmp3s.wixsite.com/mp3s>

Mal-être des seniors

17 actions de sensibilisation déployées sur trois départements au printemps.

Bien que le sujet soit encore tabou, le mal être et le suicide des personnes âgées sont une réalité de notre société, que ce soit en institution ou à domicile.

Si chaque jour en France 27 personnes mettent fin à leurs jours, le nombre de tentatives de suicides sont quand à elles 20 fois plus nombreuses. **Et plus on avance en âge, plus le taux de suicide s'accroît.** En France, la moyenne est de 16,5 suicides pour 100 000 habitants. Une fois arrivé dans la tranche des 75-85 ans, le taux s'élève à 29,5/100.000 et s'accroît encore pour atteindre 41,5/100.000 chez les 85-94 ans.

Les principaux facteurs du mal-être sont l'isolement et la solitude, les maladies physiques et les problèmes familiaux. Parmi les facteurs de risque, on trouve évidemment les situations de perte (d'autonomie, de santé, d'un envi-

ronnement, d'un proche...), et les événements de vie et les changements (passage à la retraite, mise sous tutelle ou curatelle, changement dans la cellule familiale...).

Chacun peut avoir l'occasion d'être au contact de personnes âgées en situation de mal-être, que celles-ci soient des parents proches, des voisins, des patients (médecins, pharmaciens), des bénéficiaires (aides à domicile), des membres (de clubs, d'associations), des citoyens (élus locaux), etc.

Comment réagir face à une personne en situation de mal-être ? Comment l'orienter au mieux ?

L'association **MSA Services Midi-Pyrénées Sud**, en partenariat avec la Conférence des financeurs de la Haute-Garonne¹ et de Mutualia, organise une action de sensibilisation sur cette

problématique, consistant en 17 conférences, réparties sur trois départements : l'Ariège, la Haute-Garonne et les Hautes-Pyrénées. Dates, lieux et horaires ci-dessous.

L'objectif est de former les participants - prioritairement des retraités actifs, en leur donnant des points de repères afin de mieux prévenir, agir et orienter les seniors les plus âgés en situation de mal-être vers les réseaux de prise en charge.

Ces conférences sont animées par une psychologue, la participation est libre et gratuite.

Pour toute question :
formationmps@msa-services.fr
ou 05 61 10 40 07.

N'hésitez pas à diffuser l'information autour de vous !

¹ Cette conférence réunit le Département, l'ARS, la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail (CARSAT), l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH), la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), les institutions de retraites complémentaires (AGIRC - ARCCO), la Mutualité Sociale Agricole (MSA), le Régime Social des Indépendants (RSI) et la Mutualité Française.

Programmation Ariège

- **Saint-Girons - 24 mai 2018**
10h-12h : Salon d'honneur Mairie
Place Jean Ibanes
- **Sautel - 25 mai 2018**
14h30-16h30 : Salle habitat
regroupé, Mairie
- **Saverdun - 31 mai 2018**
10h-12h : Salle Jean-Jaurès de la
Mairie, 3 Grand rue
- **Foix - 1er juin 2018**
14h30-16h30 : Mutualité Sociale
Agricole, 26 Allée de Villote

Programmation Haute-Garonne

- **Cintegabelle - 23 mars 2018**
4h30-16h30 : Cinéma Gérard
Philippe, rue de la Treille
- **Saint-Gaudens - 30 mars 2018**
15h-17h : Parc des expositions,
Villeneuve de Rivière
- **Toulouse - 6 avril 2018**
15h-17h : Salle du Sénéchal,
17 rue de Rémusat
- **Montrabé - 11 avril 2018**
14h30-16h30 : Salle « l'Accent »,
allée Antoine Candela
- **Fronton - 13 avril 2018**
10h-12h : Salle « Garrigues »,
51 avenue Escudier
- **Toulouse - juin 2018**
15h-17h : Salle du Sénéchal,
17 rue de Rémusat
- **Pibrac - 6 juin 2018**
10h30-12h30 : Salle du quai,
Maison des Initiatives Sociales et
Culturelles, 1 impasse de la gare

Programmation Hautes-Pyrénées

- **Tarbes - 09 avril 2018**
14h30-16h30 : 4ème étage CPAM,
rue du 4 septembre
- **Lannemezan - 28 mai 2018**
14h30-16h30 : Salle du renouveau
du plateau, Espace Paul Bert
- **Bagnères de Bigorre - 04 juin 2018**
14h30-16h30 : L'espace Maintenon,
9 rue Alfred Roland
- **Castelnau Magnoac - 22 mai 2018**
14h30-16h30 : Salle des fêtes -
Place de l'Estelette
- **Ayzac-Ost - 05 juin 2018**
14h30-16h30 : Mairie, 57 avenue
des Pyrénées
- **Vic en Bigorre - 15 juin 2018**
14h30-16h30 : Salle Campet-Larmi-
tou, résidence la Clairière - square
Pierre Trouillée

Journée du personnel DST du 18/01/2018



Cette rencontre annuelle a pour but de réunir l'ensemble des salariés et les Présidents des associations.

Au-delà de l'intérêt évident de la réunion de tout le personnel, cette journée a tout d'abord permis de présenter un bilan des associations. Ensuite, différents ateliers ont été mis en place pour travailler sur la communication interne/externe et sur l'innovation.

La 2^{ème} partie de la journée a été consacrée à la communication institutionnelle établie par la FNOS et à la présentation des orientations stratégiques.



Contacts

MSA Services MPS

05 61 10 40 09

05 61 10 40 61

06 27 49 23 55

formationmps@msa-services.fr



MP3S

05 42 54 05 18

06 35 18 38 46

contact.mp3s@gmail.com



MPS Expertises Sociales

05 62 34 86 88

06 34 02 52 08

jouanolou.armelle@expertises-sociales-mps.fr



Carnet

MPS Expertises Sociales

Départ de Vanessa Roumieu
le 12/02/2018

Arrivée d'Orlane Lebel
le 05/03/2018

**Vous pouvez également
adresser vos messages à :**

lettreost@msa-services.fr

Directeur de la publication : Sébastien BISMUTH-KIMPE

Réalisation : communication OST MSA MPS

1 place du Maréchal Lannes 32018 Auch cedex 9

Crédit Photo : CCMSA - Bulletin gratuit - ISSN en cours d'attribution

Information semestrielle de l'OST MSA MPS destinée aux élus et aux salariés de la MSA