

boOSTer de projets

L'OFFRE DE SERVICES SUR LES TERRITOIRES



Organisme de formation

Toulouse Métropole et la Ville de Toulouse confient la formation au management de leurs collaborateurs à MSA Services MPS

L'organisme de formation de la MSA Services MPS a remporté un appel d'offre lancé conjointement par Toulouse métropole et la Ville de Toulouse en début d'année. Cet appel d'offre s'inscrit dans le cadre de leur Dispositif d'Accompagnement des Managers (DAM).

Ce sont ainsi plusieurs modules sur les thèmes « maîtriser sa parole en public » et « maîtriser la conduite d'entretiens individuels » qui sont réalisés par notre équipe entre avril et novembre 2017, auprès de groupes pouvant atteindre 50 personnes.

Au-delà de notre expérience et savoir-faire, ce qui a convaincu les deux collectivités de faire confiance à la MSA Services MPS pour ces formations, c'est, d'une part, notre statut associatif, nos valeurs et notre engagement dans l'Economie Sociale et Solidaire, et, d'autre part, le caractère innovant de notre pédagogie (co-animation, utilisation de la commedia dell'arte, pédagogie positive, etc.).

Parlez-en autour de vous !

Salariés agricoles ou relevant du FAFSEA :
formez-vous gratuitement avec MSA Services Midi-
Pyrénées Sud

Formation 100% prise en charges par le FAFSEA !

- Préparer sa retraite : 12 et 14 décembre

Pour tout renseignement et obtenir le programme détaillé de la formation, contactez :

formationmps@msa-services.fr

ou 05 61 10 40 09

Édito



Chers lecteurs,

Arrivée à la MSA MPS en avril dernier en tant que sous Directrice en charge du développement de l'offre de service sur les territoires, j'ai l'honneur et le grand plaisir de rédiger l'édito du Booster n° 2.

Ces derniers mois, j'ai pu découvrir toute la dynamique sur l'offre de service sur les territoires en Ariège, dans le Gers, les Hautes - Pyrénées et la Haute-Garonne qui s'attache à répondre aux besoins des populations des territoires ruraux, à la fois des jeunes et des moins jeunes : formations, expertises sociales à domicile, baluchonnage...

Dans un contexte de changements sociaux, économiques, politiques, confrontés aux défis du vieillissement de la population, des crises agricoles, il n'est plus que jamais important de se fixer un cap, d'oser et d'avancer pour proposer de nouveaux services innovants, durables et accessibles à tous. C'est tout l'enjeu de l'économie sociale et solidaire : ensemble plus solidaires !

Dans ce numéro, vous retrouverez toute notre actualité : programmes de formations, actions sur les territoires...

Parmi les temps forts de ces derniers mois, la tenue de notre Assemblée Générale du Groupe MSA qui a réuni près de 250 personnes, administrateurs, délégués en présence du Directeur Général de la CCMSA, Michel Brault. Notre offre de service sur les territoires était à l'honneur avec la présentation des prestations des différents acteurs du Groupe MSA : MPS expertises, MSA services, MP3S, Mutualia, Présence Verte Sud Ouest.

Bonne lecture !

Delphine CAMBLANNE



MSA Services MPS

Stimulation des capacités cognitives

Avec **Mémoire Red**, la MSA Services MPS stimule les capacités cognitives des personnes âgées



Autodidacte et fondateur du projet « Mémoire Red », Franck Vergnac a noué un partenariat avec la MSA Services MPS, afin qu'elle l'accompagne dans la diffusion de son outil auprès des EHPAD, et avec MPS EXPERTISES SOCIALES pour son adaptation aux résidences autonomes (MARPA notamment).

Mémoire Red est un outil numérique utilisé lors de sessions d'animation auprès de personnes âgées. Il vise à stimuler et entretenir les capacités cognitives de celles-ci. Franck est un ancien animateur d'EHPAD, et c'est sa connaissance du terrain, sa passion pour l'animation et l'affection qu'il porte aux personnes âgées qui l'ont conduit à développer un outil de stimulation cognitive.

Dans le cadre de son appel à projets national portant

sur l'innovation, la FN MARPA a souhaité soutenir l'évaluation scientifique de cet outil et son adaptation pour sa diffusion au sein du réseau national des MARPA.

Ce sont donc actuellement quatre instituts de recherche toulousains (dont l'IRIT, et le CHU de Toulouse) qui travaillent sur ce projet. Franck Vergnac anime une séance par semaine dans les 4 MARPA de notre territoire, pendant 20 semaines. Julie, sociologue, qui a rejoint nos équipes le temps nécessaire au projet de recherche, observe les séances, et transmet ses données d'observation à l'équipe de six chercheurs. Ceux-ci analysent ces données et rendront leurs conclusions scientifiques d'ici quelques mois.

Avec l'estampille « efficacité prouvée scientifiquement », la MSA Services MPS aura davantage de facilité à développer cet outil qui vise à stimuler les fonctions cognitives des personnes âgées dans une ambiance bienveillante et conviviale, source de mieux-être pour les personnes âgées dans les EHPAD, sur un marché devenant de plus en plus concurrentiel.

Mutualia, partenaire de la MSA Services MPS

Mutualia au plus près des spécificités du territoire Midi Pyrénées Sud

Partenaire depuis 2004 de la MSA MPS et MSA Services MPS, Mutualia Territoires Solidaires (complémentaire santé et prévoyance pour les particuliers, entreprises et indépendants) met en œuvre des actions concrètes pour apporter une réponse de santé de proximité qui s'adapte, avec pragmatisme et efficacité, aux besoins de ses adhérents et aux spécificités du tissu économique local. Ses actions et services, s'articulent autour de deux grands axes : « Penser local, agir local » et « Le soin pour tous, un droit pour chacun ».

Penser global, agir local

Apporter une réponse de santé de proximité qui s'adapte aux spécificités territoriales
Favoriser l'expérimentation et la diffusion des solutions innovantes : téléconsultation
Faire de la prévention une priorité de santé relayée au plus près du terrain
Favoriser la solidarité financière en facilitant le développement de mutuelles territoriales avec plusieurs communes et associations

Le soin pour tous, un droit pour chacun

Lutter contre les inégalités d'accès au service de soins en favorisant l'information aux habitants les plus précaires
Développer des dispositifs d'orientation des adhérents au sein du système de santé : lutte contre les déserts médicaux, prises de rendez-vous qui s'allongent...
Accompagner les parcours de santé avec davantage de confort et de sécurité : meilleure préparation avant l'entrée en hospitalisation, accompagnement à la transition hôpital-domicile...

Ces actions et services qui portent la dynamique de la prévention, de la préservation du capital santé de tous et qui défend la qualité de l'offre de soins sur les territoires sont mis en œuvre par Mutualia ou en lien avec l'ensemble des acteurs qui œuvrent sur le territoire dont son principal partenaire MSA Services MPS.

Zoom sur...

La prévention du suicide...



Depuis plusieurs années, MSA Services MPS déploie sur l'ancienne région Midi-Pyrénées des formations sur la prévention du suicide en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé.

Le vendredi 16 juin 2017, Msa Services MPS a organisé en partenariat avec le CHS d'Auch, une conférence-débat animée par le professeur Jean-Louis TERRA, Professeur de psychiatrie à l'Université Lyon I et concepteur du programme.

Ont été conviées toutes les personnes formées du Gers.

En France, une personne sur trois qui se suicide a plus de 65 ans ; c'est aussi la 2ème cause de mortalité des jeunes de 15 à 25 ans.

A l'issue de cette manifestation, une interview du Pr Terra.



Quel est votre regard sur cette action ?

Je cite souvent comme exemple votre action régionale de prévention du suicide qui a débuté grâce à une volonté sans faille de l'ARS Midi-Pyrénées depuis plus de 5 ans, en mettant en place une équipe de formateurs pour les 8 départements de la région. Très vite est apparu le besoin de soutenir les formateurs dans leur mission par un rôle support que MSA Services assure. Le soutien par l'accompagnement des formateurs est vital pour la pérennité d'une action de formation d'envergure. J'espère vivement que le dispositif de formateurs et d'animation de leur réseau pourra être étendu sur toute la région Occitanie et les autres régions.

Quels pourraient être les axes de développement ?

La formation à l'intervention de crise suicidaire met souvent au jour des besoins de perfectionnement pour la conduite d'entretien avec des personnes tendues, qui ont par exemple une rigidité cognitive dans leur désespoir ou encore qui souffrent d'un trouble de la personnalité borderline.

Le besoin de postvention suite à la survenance d'un décès par suicide est de plus en plus ressenti par les institutions et organisations qui vivent un tel événement. Les thérapies de deuil pour les proches, victimes secondaires, sont à développer pour qu'elles aient l'accompagnement adapté le plus tôt possible.

Un autre axe est celui de la diffusion encore plus large pour tenir compte que les exigences

de formation dans ce domaine sont spontanément croissantes bien que ce risque ne soit pas réglementé. Comment une formation très humaine dans son esprit et sa forme pourrait bénéficier des nouvelles technologies de l'information et de la communication ?

Quelles sont vos préconisations pour aller encore plus loin dans cette action de prévention ?

L'évaluation de l'impact des formations doit être développée pour apprécier dans quelle mesure la culture de la prévention du suicide imprègne les esprits, modifie les pratiques en termes d'évaluation et d'intervention, pratiques qui sont soutenues par une organisation qui intègre la prévention au travail quotidien.

La journée organisée récemment à Auch, démontre l'importance d'intégrer la prévention du suicide dans les institutions qui sont au plus près des personnes en détresse psychique majeure. Parce que le temps est encore de convaincre que la prévention du suicide est possible pour donner une chance de plus à la vie, de telles journées seraient à reproduire en Occitanie.

La plus belle récompense des professionnels qui s'engagent dans une telle démarche est bien sûr l'obtention de résultats. Je souhaiterais que le délai entre les actions réalisées et les données régionales, décès et tentatives se réduise au fil des années.

News et contacts

La MSA Services Midi-Pyrénées Sud promeut la Qualité de Vie au Travail à travers une offre spécifique vers l'ensemble des acteurs de son territoire.

Engagée dans la promotion de la Qualité de Vie au Travail (QVT) depuis sa création en 2010, MSA Services MPS a développé une offre spécifique pour accompagner les entreprises dans ces démarches.

Avec l'appui de notre psychologue du travail et d'un réseau de professionnels, nous intervenons à différents niveaux. Nous privilégions l'approche participative mais nous sommes aussi en mesure de proposer des méthodes alternatives pour des raisons organisationnelles (recueil de données anonymes par questionnaires...).

En complément, nous proposons également des formations : QVT, Prévenir les RPS, mieux gérer son temps, apprivoiser son stress... ainsi qu'un parcours qualifiant de management).

En matière de prévention tertiaire, nous proposons également un accompagnement sous forme de cellule d'écoute, de médiation en situation de conflit, d'animation de groupes d'échanges de pratique, de debriefing suite à des situations traumatiques, d'accompagnement de salariés fragilisés, nouveaux managers, reclassements, retours de longs congés...

Nos partenaires historiques du secteur agroalimentaire et/ou social nous ont fait confiance et forts de cette expérience, nous nous ouvrons désormais à l'ensemble des secteurs d'activités.



Contacts

MSA Services MPS

05 61 10 40 09

05 61 10 40 61

06 27 49 23 55

formationmps@msa-services.fr

MP3S

05 42 54 05 18

06 35 18 38 46

contact.mp3s@gmail.com

MPS Expertises Sociales

05 62 34 86 88

06 34 02 52 08

jouanolou.armelle@expertises-sociales-mps.fr

Mutualia

05 45 23 16 00

www.mutualia.fr



Zoom sur MPS Expertises Sociales

Un accueil téléphonique quotidien au 05 61 10 40 08

Caroline ROUX assure un accueil téléphonique tous les jours de 8h30 à 12h30.

Cet accueil est destiné aux personnes retraitées, à leur famille et à tous nos partenaires du maintien à domicile. Ils peuvent ainsi être renseignés sur les courriers reçus, les rendez-vous fixés par les évaluatrices, l'avancée de leur demande, mais également être mis en relation avec les évaluatrices pour des renseignements plus précis.

Un répondeur est mis en place l'après-midi et les personnes laissant un message sont systématiquement rappelées.

Du nouveau dans l'équipe

Au cours de ce second semestre, Vanessa ROUMIEU a rejoint l'équipe d'évaluatrices sur Toulouse afin de remplacer Alix PONCELET durant son congé maternité. Elle réalise les évaluations principalement sur Toulouse Ville.

Nous en profitons pour souhaiter la Bienvenue à Théo et féliciter ses parents, leurs souhaitant beaucoup de bonheur pour cette nouvelle aventure !

Vous pouvez également adresser vos messages à :

lettrest@msa-services.fr

Directeur de la publication : Thierry MAUHOURAT CAZABIEILLE

Réalisation : communication OST MSA MPS

1 place du Maréchal Lannes 32018 Auch cedex 9

Crédit Photo : CCMMSA - - Bulletin gratuit - ISSN en cours d'attribution

Information trimestrielle de l'OST MSA MPS destinée aux élus et aux salariés de la MSA