



## LE BAGAGE DE L'ÉLU MSA DES CHARENTES 2020-2025

# L'OFFRE MSA EN LIGNE

Suivre ses paiements, télécharger ses attestations, faire ses déclarations et demandes en ligne, envoyer ses documents et obtenir des informations sur les actualités législatives et les actions locales, demander un rendez-vous...

## Caractéristiques du service

- [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) : un espace public ouvert à tous avec des informations généralistes.
- Des **services personnalisés en ligne gratuits**, accessibles à tout moment depuis son espace privé.
- L'application Mobile « **Ma MSA et moi** » sur smartphone et tablette, pour accéder à l'essentiel de son dossier en consultation (suivi de paiement, attestations, poser ses questions).



## Rôle de l'élu

- Faire connaître le site internet auprès des ressortissants agricoles. Chaque ressortissant peut disposer de son espace privé y compris les membres de sa famille (conjoint(e), enfant à charge).
- Encourager les ressortissants à poser leurs questions et à faire leurs démarches en ligne.
- Sensibiliser les ressortissants à l'importance de communiquer leurs coordonnées y compris leur adresse mail à la MSA.
- Promouvoir le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) auprès des partenaires locaux.
- Constituer un groupe d'adhérents pour suivre les ateliers en ligne MSA.
- Informer de l'existence d'une **assistance dédiée** pour accompagner les adhérents MSA dans leurs démarches en ligne : **03 20 90 05 00** (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30).

## Cibles



Les adhérents de la MSA : exploitants, employeurs et salariés actifs et retraités

## Secteurs géographiques



Charente & Charente-Maritime

## Chiffre clé

**+ de 150 services en ligne**

## + d'infos

[charentes.msa.fr/lfy/espace-privé](http://charentes.msa.fr/lfy/espace-privé)

## Contact MSA

Les animatrices de territoires.