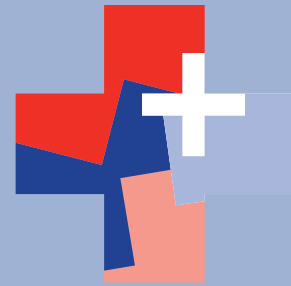


MSA DES CHARENTES

SERVICES PUBLICS+

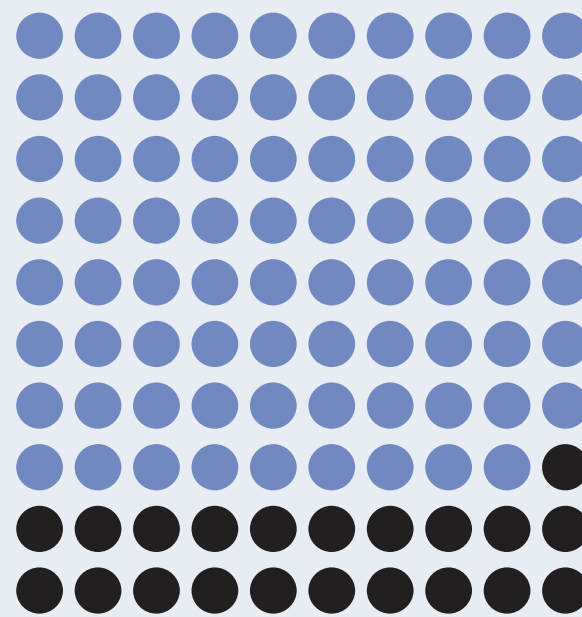


LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : juin 2023

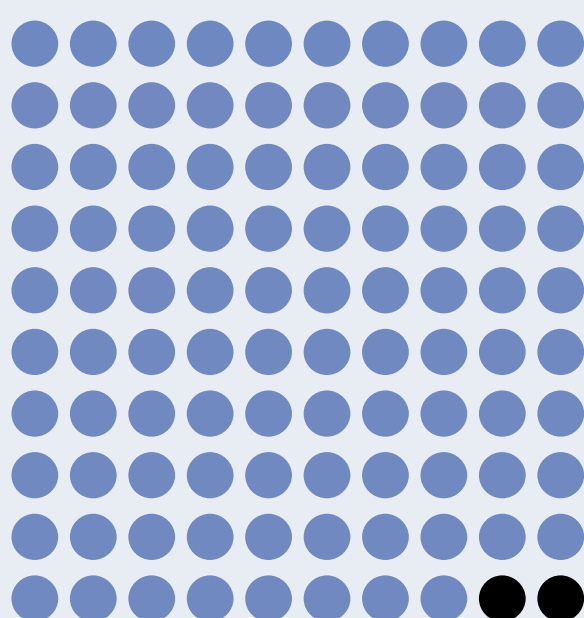
Vous êtes

79%



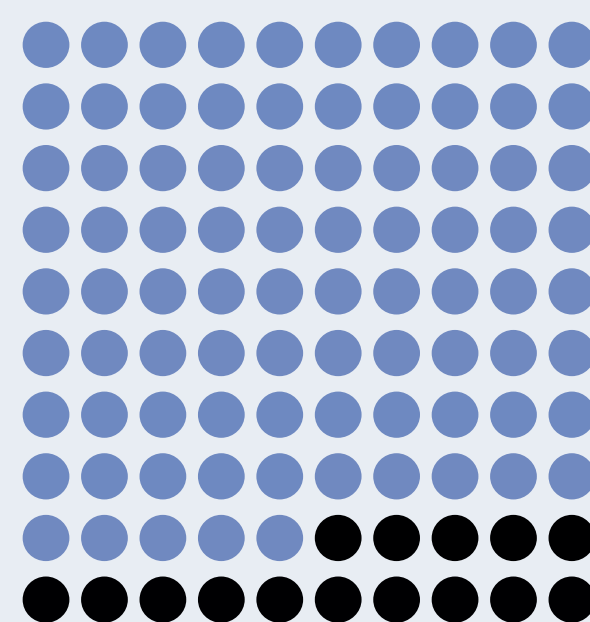
**à être satisfaits de
nos services****

98%



**de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)***

85%



**de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par un de
nos agents***

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

**Enquête nationale de satisfaction