

Double écoute - 033-2024-M32

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Double écoute » dont la finalité est :

- La double écoute de la hiérarchie a un but d'analyse de la communication du téléconseiller afin de voir les axes d'amélioration
- Le téléconseiller se forme auprès d'un téléconseiller plus expérimenté

Les informations traitées sont les suivantes :

Données d'identification : Nom /Prénom/ NIR /adresse mail/ date naissance / numéro téléphone

NIR

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite de 24 mois, à compter de la date de mise en place du traitement.

L'accès aux données est réservé :

Encadrement service Relations Assurés

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez - Droit d'accès : DPO de la Caisse MSA MPS

- Droit de rectification : DPO de la caisse MSA MPS

- Droit d'opposition : DPO de la caisse MSA MPS

aux données qui vous concernent.

Le traitement effectué est basé sur :

- Intérêt légitime

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA MPS ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO) ou, en cas de traitement de données liées aux ressources humaines, au responsable du secteur des ressources humaines.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) _ 3, Place de Fontenoy TSA _ 80715 _ 75334 PARIS CEDEX07**