

## Traitement des réclamations - 028-2024-M32

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Traitement des réclamations » dont la finalité est :

Partager les courriers de réclamations avec l'encadrement des services concernés afin d'y apporter une réponse.

Les informations traitées sont les suivantes :

Données d'identification : Nom - Prénom - Date naissance - NIR - Adresse postale - Adresse mail - Téléphone

Vie personnelle : Situation familiale - Ressources

Vie professionnelle : Situation professionnelle

Données de localisation : Données cadastrales

### NIR

Les données sont conservées par la Mutualité Sociale Agricole dans la limite de 36, à compter de la date de mise en place du traitement.

L'accès aux données est réservé :

Les différents services concernés par chaque réclamation

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez - Droit d'accès : DPO de la Caisse

- Droit de rectification : DPO de la Caisse

- Droit d'opposition : DPO de la Caisse  
aux données qui vous concernent.

Le traitement effectué est basé sur :

-Intérêt légitime

Les droits précités s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA MPS ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO) ou, en cas de traitement de données liées aux ressources humaines, au responsable du secteur des ressources humaines.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) \_ 3, Place de Fontenoy TSA \_ 80715 \_ 75334 PARIS CEDEX07**